

كيف يمكنني تحديد موعد؟  
لديك عدة خيارات لتحديد موعد:  
عبر موقع الانترنت [www.mkk.de](http://www.mkk.de)  
• الهاتف: 06051 85 11755 (خلال ساعات العمل لدينا)  
• مقابلة شخصية

#### حجزت موعدا - ماذا الآن؟

- إذا كنت قد رتب موعدا، يرجى ملاحظة الخطوات التالية:
- 1 - مراعاة الوثائق المطلوبة في رسالة التأكيد الإلكترونية. احضرها معك يوم المقابلة.
  2. الحضور في الوقت المحدد لموعدك. كن هناك قبل 10 دقائق من موعدك.
  3. الانتباه على رقم الانتظار ورسالة التأكيد على الموعد.
  4. يرجى منكم إبلاغ رجل الامن عن الموعد المحدد لكم و عدم التوجه مباشرة الى طاور الانتظار.
  5. عندما يحين دورك، سوف يظهر رقم الانتظار الخاص بك على شاشة في قاعة الانتظار. يمكنك حينها توجه مباشرة إلى المكتب.

#### ما هي الوثائق التي أحتاجها لتعييني؟

يمكن العثور على الوثائق المطلوبة للتعيين في التأكيد الذي يصلك على رسالة الالكترونية. إذا كان لديك أي أسئلة أخرى، يرجى الاتصال خلال ساعات العمل لدينا على هذا الرقم 06051 85 11719 او عبر استعلام من خلال موقع خاص بالمكتب الهجرة:

[www.mkk.de](http://www.mkk.de)

#### لا أستطيع حجز العدد المطلوب من الخدمات - ماذا علي أن أفعل؟

للأسر الكبيرة أو مجموعات من الناس، يرجى الاتصال على الرقم 06051 85 11755 لترتيب موعد.

#### اريد حجز موعد لتحديث على موضوع الاخر - ماذا الآن؟

لا تحجز موعدا لخدمة "خاطئة". يمكن فقط معالجة الخدمة المحجوزة. اسأل عن الخدمة المطلوبة عبر التلفون 060518511755.

#### هل أحصل على موعد عند انتهاء صلاحية تصريح الإقامة؟

لا. ولا يرسل مكتب الهجرة دعوات لتمديد إقامة. يرجى التأكد من حجز موعد في الوقت المناسب.

#### متى يجب حجز موعد؟

يرجى ملاحظة أن لدينا حاليا فترة انتظار من ستة إلى ثمانية أسابيع. ولذلك فمن الضروري حجز موعد في الوقت المناسب. في الأساس يتم حجز الموعد قبل أن يصبح تصريح الإقامة غير صالح.

#### سوف تنتهي صلاحية اقامتي قبل الموعد - هل هذه مشكلة؟

كان تصريح الإقامة الخاص بك لا يزال صالح في اليوم الذي حجزت فيه الموعد؟ يبقى تصريح الإقامة في الأراضي الاتحادية حتى تاريخ الحجز (تأثير الخيال القانوني) صالح. وهذا ينطبق أيضا على الأحكام الإضافية إلى تصريح الإقامة الخاص بك. وهذا يعني أنه يمكنك العمل أو الدراسة حتى الموعد المحدد. السفر الى الخارج ممكن فقط خلال فترة صلاحية الإقامة الصادرة.

تنبيه: تمديد الصلاحية لا يخص في حالة الإقامة المشروطة أو التأشيرة. إذا تم تجاوز فترة الصلاحية، يرجى الاتصال بمكتب الهجرة على الفور.

#### هل يمكنني تغيير مواعيدي أو حذفه؟

في حالة عدم قدومك في موعد المحدد ، نطلب منك إلغاء الموعد في أقرب وقت ممكن. في تأكيد الذي حصلت عليه عند حجزك للموعد ، والتي تلقيتها عن طريق البريد الإلكتروني، وسوف تجد وصلة لإلغاء الموعد. إذا لم يكن ذلك ممكنا، اتصل هاتفيا . لتغيير موعد، يجب عليك - بعد إلغاء الموعد الأصلي - تعيين موعد جديد.

#### هل يمكنني الحضور بدون موعد؟

في الأساس، يجب أن يتم تعيين موعد لكل خدمة. وفي حالات الطوارئ، يتوجب عليك القدوم خلال ساعات العمل.

هل يمكن الحصول موعد ابركر اذ يتم تحديد الموعد شخصيا في مكتب الهجرة

لا. لا تؤثر طريقة حجز الموعد على المهلة الزمنية المحددة للموعد. بغض النظر عما إذا كان يتم إجراء موعد عبر الإنترنت ، عن طريق الهاتف أو شخصيًا ، يتم تقديم الموعد التالي .