



EINLADUNG

Handwerk mal anders - aus Kundensicht *...und warum es nicht nur um die Arbeitsqualität geht*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Kundenorientierung zeigt sich nicht nur in der Qualität von Leistung, sondern auch in der Art des Auftretens und der Kommunikation.

Unser Referent Martin Desch hat im Rahmen seiner 25-jährigen Selbständigkeit als Schreinermeister schon vieles erlebt. Gute und schlechte Erfahrungen haben ihn dazu bewegt, sich, sein Verhalten und seine Kommunikation zu überdenken und einiges anders anzugehen.

Seine Erfahrungen und Rückschlüsse möchte er teilen, gerade mit Jungmeistern, die am Anfang ihrer Karriere stehen, aber auch mit erfahrenden Kollegen, die sich einem Abend Zeit nehmen möchten zur Selbstreflexionen und / oder an ihrer „Eigenvermarktung“ arbeiten wollen.

**Wir laden Sie ein zur kostenfreien Impulsveranstaltung
am Donnerstag, den 21. Februar 2019
von 18:00 bis 20:00 Uhr**

im Main-Kinzig-Forum, Raum A01.041, Barbarossastraße 24, 63571 Gelnhausen

Erfahren Sie an dem Abend mehr zu den nachfolgenden Themen:

- Kunden und ihre Eigenschaften
- Handwerker und Ihr Image/Auftreten
- Geplante Kundenansprache oder ungeplantes Chaos
- Wie gelangt der Handwerker zum Auftrag und so zum Erfolg

Referent: Martin Desch, Schreinermeister

Wir freuen uns auf einen interessanten und erfolgreichen Abend mit Ihnen!

Melden Sie sich noch heute an – per Mail an: wirtschaft@mkk.de.

Walter Dreßbach
Leitung Referat 9

Iris Jander
Wirtschaft und Arbeit